

El Paso Health Programa de STAR Medicaid

CÓMO SOLICITARLO.

Estas son algunas formas en que puede solicitar Medicaid:

- 1) Visite la oficina de El Paso Health para asistencia con su solicitud.
- 2) Haga su solicitud por internet en **YourTexasBenefits.com**. Llene la solicitud y después puede verificar el estado de su solicitud por este medio.
- 3) Llame gratis al **1-877-543-7669**.

LOS BENEFICIOS INCLUYEN

Sus hijos reciben atención médica y dental sin costo, si califican para Medicaid para Niños.

- Exámenes de la vista y anteojos
- Selección de doctores, exámenes regulares, y visitas al doctor
- Medicamentos con receta y vacunas
- Acceso a especialistas y cuidados de salud mental
- Cuidados y servicios en el hospital
- Artículos médicos, rayos X y análisis de laboratorio
- Clínicas de noche



Healthy Rewards / Recompensas Valiosas

*Healthy Rewards are El Paso Health's Value Added Services. Terms and limitation may apply.

*Recompensas Valiosas son los servicios adicionales de El Paso Health. Pueden aplicar términos y limitaciones.

- Gift cards / tarjetas de regalo
- Extra transportation / transportación adicional
- Car seat and diaper bag for pregnant Members / Asiento para el bebé y una pañalera para Miembros embarazadas
- Sports physicals / examen físico para deportes
- Extra dental benefits / beneficios dentales adicionales
- Extra vision benefits / beneficios de visión adicionales

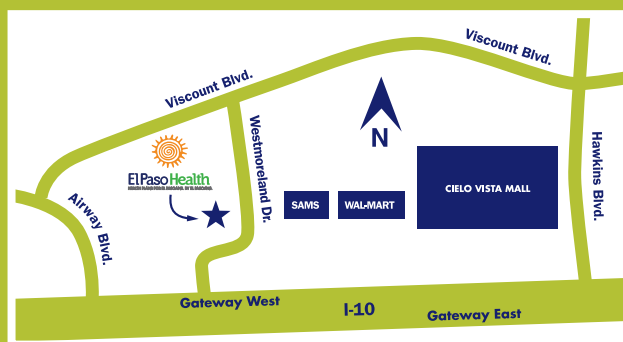
To learn how to get these additional value added services, call us! Para aprender como obtener estos beneficios adicionales, ¡llámenos!



1145 Westmoreland Dr. El Paso, TX 79925

Business Hours:

Monday - Friday: 7am - 5pm



elpasohealth.com
877-532-3778

101874EPHO70918



Resource Guide

EL PASO AND HUDSPETH COUNTIES

Guía de Recursos

PARA LOS CONDADOS DE EL PASO Y HUDSPETH



El Paso Health STAR Medicaid Program

HOW TO APPLY.

Here are some ways you can apply for Medicaid:

- 1) Visit El Paso Health Office for application assistance.
- 2) Apply online at **YourTexasBenefits.com**. Fill out and submit an application online and check the status of the application. You can log in to find out what's happening with your application.
- 3) Call toll-free **1-877-KIDS-NOW** (1-877-543-7669).

BENEFITS INCLUDE

Your children get medical and dental services at no cost to you if they qualify for Children's Medicaid.

- Eye exams and glasses
- Choice of doctors, regular checkups, and office visits
- Prescription drugs and vaccines
- Access to medical specialists and mental health care
- Hospital care and services
- Medical supplies, X-rays, and lab tests
- After Hour Clinics



El Paso Health CHIP

HOW TO APPLY.

Here are some ways you can apply for CHIP:

- 1) Visit El Paso Health Office for application assistance.
- 2) Apply online at **YourTexasBenefits.com**. Fill out and submit an application online and check the status of the application. You can log in to find out what's happening with your application.
- 3) Call toll-free **1-877-KIDS-NOW** (1-877-543-7669).

CHIP BENEFIT INFORMATION

If your children get CHIP coverage, you will pay no more than **\$50** a year, and many families pay nothing. Depending on your income, you may have co-payments for some services such as prescriptions and doctor's visits or the emergency room when your child is sick. Most co-payments range from **\$5** to **\$25**.

BENEFITS INCLUDE

- Dentist visits, cleanings and fills
- Eye exams and glasses
- Choice of doctors, regular checkups and office visits
- Prescription drugs and vaccines
- Access to medical specialists and mental healthcare
- Hospital care and services
- Medical supplies, x-rays and lab tests
- Treatment of special health needs
- Treatment of pre-existing conditions



COMMUNITY RESOURCES / RECURSOS COMUNITARIOS

EL PASO HEALTH IMPORTANT PHONE NUMBERS / NUMEROS DE TELEFONOS IMPORTANTES DE EL PASO HEALTH

El Paso Health Member Services Help Line/
Departamento de Servicios al Miembro.....1-877-532-3778
TTY Line for Hearing Impaired.....1-855-532-3740
Transportation/Transportación.....1-877-532-3778

Eye Care Services/Servicios de la Vista

STAR1-877-532-3778
CHIP.....1-877-532-3778

Pharmacy Services/Servicios de Farmacia

STAR1-877-532-3778
CHIP.....1-877-532-3778

Behavioral & Mental Services/ Servicios de Comportamiento y Mentales

STAR1-877-377-6147
CHIP.....1-877-377-6184

DENTAL SERVICES / SERVICIOS DENTALES

STAR

DentaQuest.....1-800-516-0165
MCNA Dental.....1-800-494-6262

CHIP

DentaQuest.....1-800-508-6775
MCNA Dental.....1-800-494-6262

HELPFUL NUMBERS / NÚMEROS DE AYUDA – MEDICAID AND CHIP

Texas Medicaid.....211
STAR Program Helpline/Servicios al
Miembro del Plan STAR.....1-800-964-2777
Medicaid Managed Care Helpline.....1-866-566-8989
Medicaid Managed Care TDD.....1-866-222-4306
CHIP Help Line.....1-800-647-6558
Big Bend Action Committee.....1-432-299-0233

Assistance with housing, emergency shelters, rent, utilities, food banks, transportation, and weatherization for people living in Fort Hancock, Sierra Blanca, Dell City and Hudspeth.

Asistencia con vivienda, refugios de emergencia, renta, servicios públicos, bancos de comida, transportación y ayuda para la gente que vive en Fort Hancock, Sierra Blanca, Dell City y Hudspeth.

EMPLOYMENT SERVICES / SERVICIOS DE EMPLEO

Texas Workforce Solutions.....1-915-887-2600
300 East Main, El Paso, TX 79901
Sun Metro - Job Express.....1-915-212-3004
Transportation for job interviews and trainings/Transporte para entrevistas de trabajo o capacitación

TRANSPORTATION SERVICES / SERVICIOS DE TRANSPORTE

El Paso Health.....1-877-532-3778
Medical Transportation Program.....1-877-633-8747
Sun Metro Mass Transit.....1-915-212-3333
Sun Metro - The Lift.....1-915-212-0100

FOOD & NUTRITION SERVICES / SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

Health and Human Services

Food Stamps.....1-915-834-7500
WIC.....1-915-212-4942
El Pasoans Fighting Hunger Food Bank.....1-915-298-0353
Food Bank of Open Arms.....1-915-595-0589

HOUSING & SHELTER SERVICES / SERVICIOS DE VIVIENDA Y REFUGIO

El Paso Housing Authority.....1-915-849-3742
5300 E. Paisano, El Paso, TX 79905

La Posada Transitional Living Center.....1-915-532-8498
1930 Bassett Ave., El Paso, TX 79901

YWCA Sara McKnight Transitional Living Center.....1-915-519-0007
3700 Altura, El Paso, TX 79930

GENERAL ASSISTANCE SERVICES / SERVICIOS DE AYUDA GENERAL

General Assistance with Rent and Utilities/Ayuda General con Renta y Servicios Públicos

From 79901 to West El Paso, Canutillo, Anthony.....1-915-546-8150
From Central and 79915 to East.....1-915-775-2791
Project Bravo.....1-915-562-4100
St. Vincent de Paul.....1-915-564-4357

General Assistance with Telephone Services/Ayuda General con los Servicios Telefónicos

Lifeline Program.....1-866-454-8387

Non-Emergency Services / Servicios que no son de emergencia.....3-1-1

**Quick access to El Paso City services and information.*

**Acceso rápido a servicios e información de la Ciudad de El Paso.*

Poison Control / Control de Envenenamiento.....1-800-222-1222

Animal Control / Control de Animales.....1-915-212-7297

CRISIS CENTERS / CENTROS DE CRISIS

Center Against Family Violence.....1-915-593-7300
Child Crisis Center.....1-915-562-7955
Rape Crisis Center.....1-800-656-HOPE
Runaway Center for Youth.....1-915-562-4765
1-915-566-8989

CHILDREN SERVICES / SERVICIOS PARA NIÑOS

Workforce Solutions Borderplex

Child Care Services.....1-915-519-0030

Attorney General-Child Support Office.....1-915-772-0385

Oficina de Manutención de Niños de la Procuraduría General

Children with Special Needs Program.....1-915-834-7682

Programa de Servicios para Niños con Necesidades

Médicas Especiales

Region 19 ESC Head Start Program.....1-915-790-4600

Programa Head Start del centro ESC de la región 19

Plan CHIP de El Paso Health

CÓMO SOLICITARLO.

Estas son algunas formas en que puedes solicitar CHIP:

- 1) Visite la oficina de El Paso Health para asistencia con su solicitud.
- 2) Solicítelo por Internet en **YourTexasBenefits.com**. Llene la solicitud y envíela por Internet. Luego, puede entrar a su cuenta para saber que ha pasado con la solicitud.
- 3) Llame gratis al **1-877-543-7669**.

INFORMACIÓN SOBRE LOS BENEFICIOS DE CHIP

Si sus niños reciben beneficios de CHIP, no pagará más de **\$50** cada año, algunas familias no pagan nada. Dependiendo de su ingreso, podría tener que pagar copagos por algunos servicios como medicamentos con receta y visitas al doctor o a la sala de emergencias cuando su niño está enfermo. La mayoría de estos copagos son de **\$5** a **\$25**.

LOS BENEFICIOS INCLUYEN

- Citas al dentista, limpiezas y rellenos
- Exámenes de la vista y anteojos
- Elección de médicos, revisiones regulares y visitas con el Doctor
- Medicamentos recetados y vacunas
- Acceso a médicos especialistas y atención de salud mental
- Servicios de Hospital
- Equipo médico, radiografías y pruebas de laboratorio
- Tratamientos para necesidades especiales de la salud
- Tratamientos de condiciones preexistentes

